

# Показатели доступности и качества медицинской помощи

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов устанавливаются целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи<sup>1</sup>, на основе которых комплексно оценивается уровень и динамика следующих показателей:

## Критерии качества медицинской помощи

№ п/п	Наименование критериев качества медицинской помощи	2019 год	2020 год	2021 год
1	Удовлетворенность населения медицинской помощью (проценты от числа опрошенных)	76,0	78,0	79,0
2	Смертность населения в трудоспособном возрасте (число умерших в трудоспособном возрасте на 100 тыс. человек населения)	312,5	311,0	309,6
3	Доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте (проценты)	34,0	34,0	33,0
4	Материнская смертность (на 100 тыс. человек, родившихся живыми)	10,5	10,5	10,4
5	Младенческая смертность (на 1 тыс. человек, родившихся живыми)	5,5	5,3	5,2
6	Доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умерших в возрасте до 1 года (проценты)	5,7	5,7	5,6
7	Смертность детей в возрасте 0-4 лет (на 1 тыс. родившихся живыми)	6,95	6,8	6,5
8	Смертность населения (число умерших на 1 тыс. человек населения)	9,88	9,86	9,84

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критериев качества медицинской помощи</b>	<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>
9	Доля умерших в возрасте 0-4 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0-4 лет (проценты)	6,4	6,4	6,4
10	Смертность детей в возрасте 0-17 лет (на 100 тыс. детей соответствующего возраста)	62,0	61,0	60,0
11	Доля умерших в возрасте 0-17 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0-17 лет (проценты)	9,3	9,3	9,3
12	Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах и диспансеризации в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года (проценты)	3,25	3,30	3,35
13	Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах и диспансеризации лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у лиц старше трудоспособного возраста (проценты)	2,40	2,45	2,50
14	Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете с момента установления диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете (проценты)	61,3	61,5	61,7
15	Доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве выявленных случаев онкологических заболеваний в течение года (проценты)	61,3	62,0	62,3
16	Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, выявленных	27,0	27,2	27,4

№ п/п	Наименование критериев качества медицинской помощи	2019 год	2020 год	2021 год
	активно, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями, взятыми под диспансерное наблюдение (проценты)			
17	Доля лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, получающих антиретровирусную терапию, в общем количестве лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека (проценты)	52,6	56,0	57,0
18	Доля впервые выявленных случаев фиброзно-кавернозного туберкулеза в общем количестве выявленных случаев туберкулеза в течение года (проценты)	0,8	0,8	0,8
19	Доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда (проценты)	67,0	70,0	72,0
20	Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению (проценты) <sup>2</sup>	75,0	80,0	81,0
21	Доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи (проценты) <sup>3</sup>	96,0	97,0	99,0
22	Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к ее проведению (проценты) <sup>3</sup>	96,0	97,0	99,0

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критериев качества медицинской помощи</b>	<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>
23	Доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями (проценты)	32,0	32,0	32,5
24	Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания (проценты) <sup>3</sup>	96,0	97,0	97,5
25	Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры (процент)	4,3	4,7	5,0
26	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы (процент)	30,0	30,0	30,0

#### **Критерии доступности медицинской помощи**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критериев доступности медицинской помощи</b>	<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>
1	Обеспеченность населения врачами (на 10 тыс. человек населения)	38,7	38,6	38,5
1.1	Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую	22,4	22,4	22,4

№ п/п	Наименование критериев доступности медицинской помощи	2019 год	2020 год	2021 год
	помощь в амбулаторных условиях (на 10 тыс. человек населения)			
1.2	Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в стационарных условиях (на 10 тыс. человек населения)	16,3	16,2	16,1
2	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом (на 10 тыс. человек населения)	58,6	59,1	59,6
2.1	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях (на 10 тыс. человек населения)	25,3	25,5	25,7
2.2	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в стационарных условиях (на 10 тыс. человек населения)	33,3	33,6	33,9
3	Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на реализацию Территориальной программы (проценты)	4,6	4,6	4,6
4	Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на реализацию Территориальной программы (проценты)	1,5	1,5	1,5
5	Доля охвата диспансеризацией взрослого населения, подлежащего диспансеризации (проценты)	63,0	63,0	63,0
6	Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами взрослого населения, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам	21,0	21,0	21,0

№ п/п	Наименование критериев доступности медицинской помощи	2019 год	2020 год	2021 год
	(проценты)			
7	Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей, подлежащих профилактическим медицинским осмотрам (проценты)	98,8	98,8	98,8
8	Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках Территориальной программы ОМС (проценты)	6,1	6,1	6,1
9	Доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи взрослому населению (проценты)	40,0	45,0	50,0
10	Доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворение, в общем количестве женщин с бесплодием (проценты)	74,5	75,5	75,8

<sup>1</sup> Значения критериев смертности населения рассчитываются с учетом общего числа умерших на территории города Москвы, в том числе жителей иных субъектов Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, умерших во всех медицинских организациях (в том числе в федеральных медицинских организациях и медицинских организациях частной системы здравоохранения).

<sup>2</sup> В остальных случаях к выполнению медицинского вмешательства имеются медицинские противопоказания в связи с наличием сопутствующих заболеваний, отказ пациента от медицинского вмешательства или применяются иные методы лечения.

<sup>3</sup> В 3-5 процентах случаев к выполнению медицинского вмешательства имеются медицинские противопоказания в связи с наличием сопутствующих заболеваний или отказ пациента от медицинского вмешательства.